



GUÍA PARA CLIENTES



Descuento automático de cuentas (PAC)

AHORRA TIEMPO, EVITA FILAS Y ORDENA TUS PAGOS.

Para suscribir tu PAC llama a nuestro call center al 2 23381643 o escríbenos a contactenos@chevroletsf.cl

Si ya seleccionaste este medio de pago, te recordamos que el débito de tu contrato se realizará a partir de la segunda cuota en adelante, por lo que deberás cancelar la primera cuota a través de nuestras otras opciones de pago disponibles.



En Línea

Plataforma de Autoatención Chevrolet

www.chevrolet.cl/opción/Mi cuenta

Clientes suscritos en nuestra página.
Sólo clientes naturales.

Unired

www.unired.cl

Sólo con RUT

Banco Estado

www.bancoestado.cl

Sólo para clientes Banco Estado
(Código de cliente 14 dígitos)

Presencial

Supermercados (código de cliente*)



*El código de cliente es enviado a su correo electrónico en el correo de bienvenida o puede solicitarlo a contactenos@chevroletsf.cl

Supermercados (RUT del cliente)



Bancos (estado de cuenta o cupón de pago)



Bancos (código de cliente*)



Nro. de convenio 15255

Contáctanos

Requerimientos

www.chevrolet.sf/Mi CUENTA/contactanos

Call Center

2 23381643

E-Service

contactenos@chevroletsf.cl

Cupón de Pago en línea

Obtén tu cupón de pago siguiendo estos sencillos pasos:



1 Página web

Ingresa a: www.chevroletsf.cl



2 “Mi Cuenta”

Ingresa a la sección “Mi Cuenta”.



3 Cupón en línea

Haz clic en la imagen donde dice:
Genera tu cupón de pago en línea.



4 Confirmación datos

Debes ingresar el RUT sin puntos ni espacios*.



5 Cupón Express

Selecciona la opción “Cupón de pago”.



6 E-mail

En el campo E-mail ingresa la dirección de correo electrónico en donde quieres recibir el Cupón de Pago.



7 Envío

El sistema genera el cupón de pago el cual puedes visualizar e imprimir desde tu dispositivo.

Adicionalmente, nuestro sistema realiza el envío al correo electrónico ingresado en el paso anterior.



8 Abrir PDF

Para abrir el PDF adjunto en el correo electrónico, deberás ingresar tu RUT.

*Si el número de tu RUT es inferior a 10,000,000 debes anteponer un “0” y colocar “K” mayúscula si el código verificador termina en “k”.

Seguros

Seguros intermediados por Mesos Corredores de Seguros Ltda.

¿QUIÉN MEJOR QUE CHEVROLET PARA ASEGURAR TU CHEVROLET?

En caso de emergencia llamar:
600 600 0212



Opción 1:
Asistencia en Ruta

Opción 3:
Beneficios seguro Chevrolet

Opción 2:
Toma de denuncia

Opción 4:
Consultas y requerimientos



Asistencia en ruta

/ 24 horas
/ Automóvil de reemplazo
/ Cobertura en caso de robo o daño



Asistencia médica

Para afiliados y acompañantes



Servicios en ruta

/ Grúa
/ Batería
/ Neumáticos
/ Combustible



Cobertura

Según condiciones particulares de la póliza.



Reparaciones

Efectúa tus reparaciones en concesionarios Chevrolet y no pierdas tu garantía.



Desgravamen

Metlife
600 390 3000

Cesantía
2 23381643