



# GUÍA PARA CLIENTES



## CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES Estamos para atenderte

### Requerimientos

<https://www.chevrolet.cl/es-cl/inicio/contacto.html>

### Call Center

+56 2 2338 1643

### E-Service

[contactenos@chevrolet.cl](mailto:contactenos@chevrolet.cl)

## PAGOS POR INTERNET

### Plataforma de autoatención por medio de Servipag

[www.chevrolet.cl/opción/MiCuenta](http://www.chevrolet.cl/opción/MiCuenta)

Clientes suscritos en nuestra página.  
Solo clientes naturales.

### Unired

[www.unired.cl](http://www.unired.cl)

Solo con RUT

### BancoEstado

[www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl)

Solo para clientes BancoEstado  
(Código de cliente 14 dígitos)



Recuerda que tu **código de cliente** es el número de **14 dígitos** de tu **contrato** de crédito automotriz.

## PRESENCIAL

### Supermercados (código de cliente\*)



\*El código de cliente es enviado a su correo electrónico en el email de bienvenida o puede solicitarlo a [contactenos@chevrolet.cl](mailto:contactenos@chevrolet.cl)

### Supermercados (RUT del cliente)



### Bancos (estado de cuenta o cupón de pago\*)



\*Cupón de pago válido solo en BancoEstado, NO para BancoEstado Express

### Bancos (código de cliente\*)



Nro. de convenio 15255

\*El código de cliente es enviado a su correo electrónico en el email de bienvenida o puede solicitarlo a [contactenos@chevrolet.cl](mailto:contactenos@chevrolet.cl)

## SI ERES CLIENTE EMPRESA

### Pagos por internet



Solo para clientes BancoEstado



Solo pagos con tarjeta de crédito

### Pago presencial (estado de cuenta o cupón de pago\*)



\*Cupón de pago válido solo en BancoEstado, NO para BancoEstado Express

## DESCUENTO AUTOMÁTICO DE CUENTAS PAC (Aplica a clientes Persona y Empresa)

- Para suscribir tu PAC llama a nuestro call center al +56 2 2338 1643 o escríbenos a [contactenos@chevrolet.cl](mailto:contactenos@chevrolet.cl). Si ya seleccionaste este medio de pago, te recordamos que el débito se realizará a partir del segundo pago en adelante.
- También puedes suscribir tu PAC directamente en el portal web de tu banco, seleccionando inscribir pago automático y usando como identificador tu número de contrato sin los primeros 3 dígitos.
- Si ya seleccionaste este medio de pago firmando físicamente el mandato junto con la compra de tu crédito, el débito automático se realizará a partir de la segunda cuota, por lo que deberás pagar la primera en cualquiera de nuestros otros canales de pago.

## OBTÉN TU CUPÓN DE PAGO EN LÍNEA



**1** Sitio web

Ingresa a [www.chevrolet.cl](http://www.chevrolet.cl) y selecciona opción "Mi Cuenta"



**2** "Mi Cuenta"

Haz click en "generar cupón de pago en línea"



**3** Cupón en línea

Ingresa tu número de RUT y selecciona "imprimir"

## PARA ACCEDER A TODA LA INFORMACIÓN SOBRE TU CRÉDITO, SUSCRÍBETE A NUESTRO SITIO WEB EN [WWW.CHEVROLET.SF.CL](http://WWW.CHEVROLET.SF.CL) OPCIÓN MI CUENTA:

Descarga documentos y certificados



Consulta el estado de tu cuenta en línea



Conoce el valor y fecha de tu próxima cuota y condiciones del crédito



Accede a gestión prioritaria de requerimientos

## SEGURO SEGUROS

### LA SEGURIDAD TE LLEVA A TODAS PARTES

#### SEGURO CHEVROLET

En caso de emergencia llamar:  
**600 600 0212**



Opción 1:  
Asistencia en ruta

Opción 3:  
Toma de denuncia

Opción 2:  
Beneficios Seguro Chevrolet

Opción 4:  
Consultas y requerimientos

#### OTROS SEGUROS



Desgravamen

Metlife  
600 390 3000



Cuota Respalada

Cesantía  
+56 2 2338 1643

