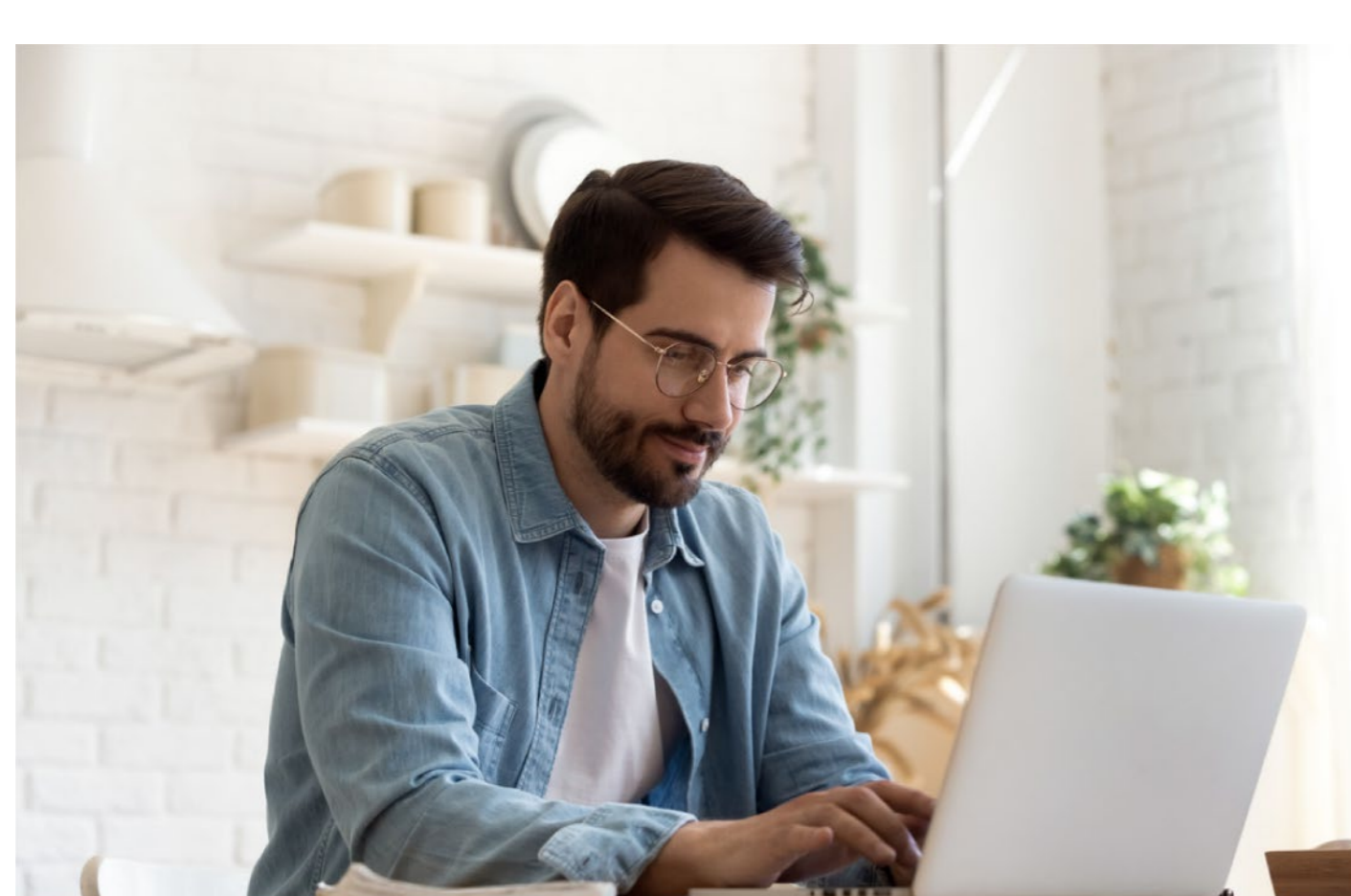




GUÍA PARA CLIENTES



CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES Estamos para atenderte

Requerimientos

<https://www.chevrolet.cl/es-cl/inicio/contacto.html>

Call Center

+56 2 2338 1643

E-Service

contactenos@chevrolet.cl

PAGOS POR INTERNET

Plataforma de Autoatención Mi Cuenta

www.chevrolet.cl > Mi Cuenta > Pagar o Generar Cupón > Opción Servipag
www.chevrolet.cl > Mi Cuenta > Pagar o Generar Cupón > Opción Toku

BancoEstado

www.bancoestado.cl

Solo para clientes BancoEstado
(Código de cliente 14 dígitos)

Toku

pagoschevrolet.trytoku.com/

Solo con Rut



Recuerda que tu **código de cliente** es el número de **14 dígitos** de tu **contrato** de crédito automotriz.

Importante: Si es primera vez que realizas pagos en Servipag, es recomendable primero pagar una cuenta de otro servicio como por ejemplo: luz, agua, telefonía, por un monto no mayor a \$100.000. Desde la segunda transacción, y en adelante, podrás transferir de acuerdo al tope máximo permitido por tu banco.

PRESENCIAL

Supermercados (código de cliente*)



*El código de cliente es enviado a su correo electrónico en el email de bienvenida o puede solicitarlo a contactenos@chevrolet.cl

Bancos (estado de cuenta o cupón de pago*)



*Cupón de pago válido solo en BancoEstado, NO para BancoEstado Express

Bancos (código de cliente*)



Nro. de convenio 15255

*El código de cliente es enviado a su correo electrónico en el email de bienvenida o puede solicitarlo a contactenos@chevrolet.cl

SI ERES CLIENTE EMPRESA

Pagos por internet



Solo para clientes BancoEstado

Solo pagos con tarjeta de crédito

Pago presencial (estado de cuenta o cupón de pago*)



*Cupón de pago válido solo en BancoEstado, NO para BancoEstado Express

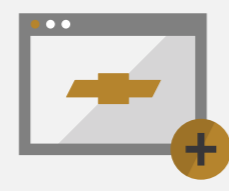
PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS PAC

- Si eres **cliente persona natural**, puedes activar tu PAC de forma rápida, segura y 100% digital. [Aquí](#).
- También puedes suscribir tu PAC directamente en el portal web de tu banco, seleccionando inscribir pago automático y usando como identificador tu número de contrato sin los primeros 3 dígitos.
- Si eres **cliente empresa**, para suscribir tu PAC llama a nuestro call center al +56 2 2338 1643 o escríbenos a contactanos@chevrolet.cl y te orientaremos cómo activar tu PAC, a través de un mandato físico.



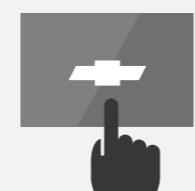
Recuerda: Para clientes persona natural o empresas, que hayan suscrito el PAC firmando físicamente el mandato; el proceso tarda en quedar habilitado, por lo que es necesario que paguen la primera cuota en cualquiera de nuestros canales de pago disponibles.

OBTÉN TU CUPÓN DE PAGO EN LÍNEA



1 Sitio web

Ingresa a www.chevrolet.cl y selecciona opción "Mi Cuenta"



2 "Mi Cuenta"

Haz clic en "generar cupón de pago en línea"



3 Cupón en línea

Ingresa tu número de RUT y selecciona "imprimir"

PARA ACCEDER A TODA LA INFORMACIÓN SOBRE TU CRÉDITO, SUSCRÍBETE A NUESTRO SITIO WEB EN WWW.CHEVROLETCL OPCIÓN MI CUENTA:

Descarga documentos y certificados



Consulta el estado de tu cuenta en línea



Conoce el valor y fecha de tu próxima cuota y condiciones del crédito



Accede a gestión prioritaria de requerimientos



LA SEGURIDAD TE LLEVA A TODAS PARTES

SEGURO CHEVROLET

En caso de emergencia llamar:
600 600 0212



Opción 1:
Asistencia en ruta

Opción 3:
Toma de denuncia

Opción 2:
Beneficios Seguro Chevrolet

Opción 4:
Consultas y requerimientos

OTROS SEGUROS



Desgravamen
Metlife
600 390 3000



Cuota Respalada
Cesantía
+56 2 2338 1643

